



Continuity Software Agreement

Actualización permanente para su negocio

¿QUÉ ES?

El Continuity Software Agreement (CSA) es el servicio que le ofrece la garantía de mantener su solución siempre en la última versión. Durante la vigencia del contrato, tendrá acceso a todas las actualizaciones de software, ya sean resultado de modificaciones fiscales y legales promovidas por el Estado o de nuevas funcionalidades que ponga a disposición PRIMAVERA.

Rentabilizar la Inversión

¿Sabía que cada actualización de software corresponde (como mínimo) al 35% del valor de la solución?

Con el CSA, además de poder prever y controlar los costes relacionados con el software, su empresa tendrá acceso a todas las actualizaciones ya sean legales, fiscales o como resultado de la incorporación de nuevas funcionalidades, lo que le permitirá disfrutar a corto plazo del retorno de la inversión efectuada.

Soporte Técnico personalizado

En el día a día de las empresas surgen situaciones críticas que requieren soporte técnico inmediato. El CSA ofrece la respuesta a esta necesidad al incluir anualmente **dos incidentes técnicos en el Support Center de PRIMAVERA**. El CSA le ofrece la seguridad de, en caso de que su Partner no se encuentre disponible, poder recurrir a un equipo de técnicos altamente especializados, los cuales se encuentran a su disposición a través de diversos medios (teléfono, email o portal del usuario PRIMAVERA).

Reducción de costes

Al mantener el software en la última versión, su organización reducirá los costes de Asistencia Técnica, ya que en muchas ocasiones ésta se precisa por versiones desactualizadas. Así, al tener acceso a todas las modificaciones disponibles (fiscales, legales y de versión) podrá ver disminuir considerablemente el volumen de problemas relacionados con su sistema de información.

El Deployment Center, servicio de actualización automática de las soluciones PRIMAVERA, utilizado diariamente por más de 11 mil empresas, ofrece igualmente una disminución sustancial de los costes de servicio de las nuevas versiones y agiliza la actualización de las soluciones instaladas, liberando de estas tareas a los técnicos que normalmente son asignados para estas operaciones.

Aumento de la productividad

El CSA le ofrece acceso a condiciones especiales en la compra de acciones de formación de PRIMAVERA Academy, contribuyendo a la correcta utilización de las soluciones y el correspondiente aumento de eficiencia de sus recursos. Al suscribirse a este servicio, tendrá también ventajas adicionales en la adquisición de nuevos productos, así como un acceso privilegiado a eventos organizados por PRIMAVERA.

Principales Ventajas

- Acceso a actualizaciones legales y fiscales, con la garantía de estar constantemente en cumplimiento con la legislación
- Acceso a las nuevas funcionalidades que ofrece PRIMAVERA
- Descuentos en la adquisición de nuevos productos y en formación impartida por PRIMAVERA Academy
- Acceso privilegiado a eventos organizados por PRIMAVERA
- Acceso al Deployment Center, servicio de actualización automática de las soluciones PRIMAVERA
- Garantía de asistencia técnica por parte del Support Center para la resolución de 2 incidencias al año