

**Acerca de PRIMAVERA BSS**  
PRIMAVERA BUSINESS SOFTWARE SOLUTIONS es una multinacional dedicada al desarrollo y comercialización de soluciones de gestión y plataformas para la integración de procesos empresariales en un mercado global, dirigidas tanto a pequeñas y medianas empresas, como a grandes compañías.  
PRIMAVERA BSS es líder en el mercado de gestión empresarial y es considerada una de las 500 empresas europeas con mayor potencial de crecimiento según un ranking realizado por Growth Plus.

PRIMAVERA BSS es una empresa de referencia en distintos países de Europa, África y Sudamérica. Más de 40.000 clientes confían diariamente en sus soluciones para mejorar la organización y gestión de sus negocios.  
Desde su fundación, la innovación ha constituido la base del desarrollo de todos sus productos y servicios. La inversión permanente en nuevas tecnologías, su participación en programas de investigación y su colaboración con Universidades y centros de investigación contribuyen a la continua mejora de sus productos.



## CASE STUDY

GRUPO CRIOESTAMINAL

Referencias  
Otros Clientes



EPSON

Deutsche Bank



ThyssenKrupp



Roche

SANYO

Nestlé Waters direct

LA  
LANIDOR

Photo: de Italo

Primavera



#### Empresa

Grupo Crioestaminal

#### Sector

Salud

#### Objetivos del Proyecto

- Informatización de procesos contables
- Acceso a información de apoyo a la decisión
- Mayor control del área de Recursos Humanos



#### Producto

- PRIMAVERA PROFESSIONAL
- Logística
- Financiera
- Recursos Humanos
- Equipamientos y Activos

#### Otros datos

- Volumen de Negocios 2007: 4 Millones de euros
- Volumen de Negocios previsto para 2008: 6 Millones de euros
- Nº de Trabajadores: 60
- Nº de células preservadas en laboratorio: 23.000

Creado en 2003 por un conjunto de profesionales y empresas del área de la Salud, el Grupo Crioestaminal es pionero en Portugal en el aislamiento y criogenización de células estaminales sanguíneas del cordón umbilical, poseyendo uno de los mejores laboratorios de biotecnología del mundo.

Con presencia en España y Portugal, Crioestaminal precisaba informatizar todo el proceso de contabilidad de la empresa, adoptando una solución de gestión que permitiera, simultáneamente, acceder a información de apoyo a la decisión y obtener datos consolidados de la actividad de la empresa en ambos países. La empresa ha encontrado en la solución PRIMAVERA la respuesta a sus necesidades de gestión.

#### Las Necesidades

Crioestaminal buscaba una solución que le permitiera optimizar procesos y rentabilizar recursos. En materia de Contabilidad, la empresa pretendía informatizar las tareas al máximo, principalmente en lo que refiere a la preparación de informes fiscales, financieros y legales (tanto mensuales como anuales) para la presentación de cuentas. Perseguían, también, organizar toda la información relacionada con los Recursos Humanos.

A nivel Logístico, Crioestaminal buscaba una solución que "asegurase la facturación de la empresa de forma sencilla, intuitiva y eficiente, y cuya utilización no dependiese de una formación pesada" apunta el responsable.

"La credibilidad y confianza demostradas por la marca, así como la excelente imagen y profesionalidad han sido factores decisivos para escoger la solución PRIMAVERA", explica Pedro Sá, Técnico de Contabilidad de Crioestaminal.

Tener actividad en España y Portugal hizo necesario para Crioestaminal encontrar también una solución "ibérica" que permitiera realizar una gestión eficaz en ambas empresas del grupo.

**" El ERP PRIMAVERA ha contribuido a que Crioestaminal en Portugal sea líder en el mercado de la criogenización. Con estas herramientas esperamos conseguir también una buena posición en el mercado español", explica Bernat Bellido, Director Financiero de Crioestaminal España.**

#### La Implementación

Tras el levantamiento de necesidades junto al cliente fue efectuada la implementación de la solución PRIMAVERA, inicialmente en Portugal y posteriormente en España. La solución implementada incluía las áreas Financiera, Logística, Equipamientos y Activos y Recursos Humanos.

En lo que respecta al área Financiera, se consiguió automatizar tareas que, hasta el momento, eran efectuadas de forma manual y que resultaban demasiado pesadas.

Asimismo, fue posible desmaterializar un conjunto de procesos de carácter administrativo y contable, haciendo accesible, en cualquier momento, gran parte de la información ya que se encuentra en formato digital.

"La solución PRIMAVERA nos permitió obtener "in situ" toda la información financiera/operacional capaz de servir de apoyo a la toma de decisiones", explica Pedro Sá. La implementación del Add-in Financiero permitió también integrar información entre la solución de Contabilidad y Excel, una herramienta de gestión bastante importante para la empresa.

En cuanto a Recursos Humanos, la solución ha hecho posible una mejor gestión de la información de los cerca 60 empleados del Grupo, principalmente el control de asistencia (faltas, descansos, etc.) así como el periodo de vacaciones al que tiene derecho cada trabajador.

**"La integración entre los diferentes módulos permite reducir sustancialmente el tiempo empleado en determinadas tareas, principalmente a nivel de Contabilidad", explica el Director Financiero.**

#### Ventajas y Expectativas

"El software PRIMAVERA prima por la facilidad de utilización, contando para esto con un interface muy intuitivo, lo que hace que en un cortísimo espacio de tiempo se aprenda a trabajar con él", destaca Pedro Sá.

La adopción del ERP PRIMAVERA permitió a Crioestaminal optimizar procesos y consolidar información proveniente de ambas empresas del grupo.

"El hecho de que el ERP PRIMAVERA esté ya instalado en nuestra sede de Portugal facilita las conexiones a través de una VPN y la consolidación de nuestros estados financieros con su posterior análisis", comenta Bernat Bellido, añadiendo además que "debido a la experiencia de Crioestaminal en Portugal y al soporte ofrecido por PRIMAVERA a sus Partners, todas nuestras dudas fueron resueltas en un escaso periodo de tiempo, facilitando la total integración y utilización de los distintos módulos del sistema".

#### Sobre Crioestaminal

Las células estaminales, que se encuentran en la sangre del cordón umbilical, tienen la capacidad de diferenciarse de diversos tipos celulares, autoregenerarse y dividirse indefinidamente. A nivel mundial, es hoy una práctica común aislar y preservar estas células, con el fin de que puedan ser utilizadas más adelante en el tratamiento de enfermedades a lo largo de la vida del niño o familiares, siempre que sean compatibles. En Portugal, Crioestaminal es la primera empresa en ofrecer este servicio. En sus cerca de 5 años de actividad Crioestaminal ha prestado este servicio a más de 20.000 padres. Crioestaminal procesa y almacena las unidades de sangre del cordón umbilical en sus laboratorios instalados en Biocant Park y acreditados por la norma NP EN ISO 9001:2000, referencia a nivel mundial.

Con cerca de 60 trabajadores y presencia en España y Portugal, Crioestaminal desarrolla también proyectos de investigación con el fin de ampliar el ámbito de aplicaciones terapéuticas de las células.