



GRUPO



PLAFESA

# CASE STUDY

Grupo Plafesa



## Acerca de Grupo PLAFESA

Con más de 30 años de experiencia en el mercado, el Grupo Plafesa se ha consolidado como referente en el sector siderúrgico en la Península Ibérica e Islas Canarias.

La compañía cuenta con tres modernas plantas de procesado de productos planos ubicadas en Madrid, Valencia y Aveiro (Portugal), todas ellas dotadas de última tecnología con líneas de corte longitudinal y transversal, además de un almacén en Barcelona y dos en las Islas Canarias, con las que consiguen dar cobertura a sectores variados como el de la industria, auxiliar del automóvil, aparatos de elevación, línea blanca, soportes publicitarios, etc.

Formado por 6 empresas industriales y con una plantilla de 170 empleados, Grupo Plafesa suma, a sus plantas peninsulares, dos centros comerciales en Las Palmas y Tenerife donde cuentan con la mayor gama de producto largo y planos del archipiélago canario.

Con la Calidad como pilar de su estrategia, la compañía ha apostado desde sus orígenes por la investigación lo que le ha permitido dotar de última tecnología a sus sistemas, consiguiendo una mejora continua de sus productos y ofreciendo un valor añadido a sus clientes.

Su apuesta por las nuevas tecnologías ha facilitado la entrada en nuevos mercados como el portugués y el latinoamericano, lo que ha impulsado el crecimiento de la compañía, convirtiéndose en un grupo fuertemente consolidado y de gran proyección internacional.



## Las Necesidades

El claro compromiso con la calidad y las nuevas tecnologías que define las líneas de la política de Grupo Plafesa se refleja, no solo en las líneas de corte y mecanización de sus procesos, sino también en potentes infraestructuras y sistemas de gestión e información que ayuden a la compañía en el control de stocks y la trazabilidad de sus productos, permitiendo ofrecer respuestas ágiles ante cualquier imprevisto.

La compañía contaba un sistema de software con el que gestionaba el área comercial, administrativa y financiera. Fue en 2006 cuando Grupo Plafesa decidió dar un paso más y adquirir un nuevo ERP con el objetivo de simplificar la gestión de los procesos de fabricación e integrarlos con las diferentes áreas de la empresa. Sin embargo, el proyecto de implementación se vio envuelto en dificultades que dieron lugar a múltiples intentos fallidos de arranque y que acabaron por impedir, por un lado, la integración de los procesos operacionales con los logísticos y administrativos y, por otro, la explotación del sistema en términos generales. Siete años después, motivado por la estrategia de crecimiento de Grupo Plafesa, llevan a la compañía a considerar el despliegue de un sistema de gestión e información integral que, por un lado, soportara los procesos operacionales y técnicos, consiguiendo un control total del ciclo productivo, al tiempo que garantizara la integración y automatización de los procesos administrativos, comerciales, logísticos y financieros. Su presencia cada vez mayor en el mercado portugués, hacia también imprescindible contar con un sistema multi-idioma, capaz de ofrecer respuesta a las realidades culturales y exigencias legales y fiscales tanto de España como de Portugal.

Para ello, Grupo Plafesa emprendió un proceso de selección de ERP que se prolongó durante 5 meses y en el que fue evaluada también la solución SAP/R3. PRIMAVERA Manufacturing se presentó finalmente como la solución que mejor se adaptaba a las necesidades presentes de la compañía, garantizando además una rápida adaptabilidad a las futuras exigencias del mercado gracias a su elevada capacidad de flexibilidad, al tiempo que daba respuesta a todos los requerimientos impuestos por la legislación portuguesa tales como la obligatoriedad de utilización de un software certificado, entre otras.

**"En este momento, nos sentimos capaces de responder a los desafíos que se nos avecinan, tanto por las funcionalidades del sistema y su alineación con nuestros procesos de negocio, como por sus características tecnológicas, arquitectura abierta y escalabilidad que nos permitirán dar respuesta a las necesidades futuras de la empresa", Enrique Hidalgo, Director de Sistemas de Grupo Plafesa.**

## La Implementación

El proyecto de implementación del ERP PRIMAVERA Manufacturing fue desarrollado por la unidad PRIMAVERA Consulting de acuerdo a la Metodología de Implementación de PRIMAVERA (MIP). Esta metodología contempla las mejores prácticas internacionales y técnicas de modelación de sistemas, que unido a la experiencia y know how aportada por el equipo de consultoría de PRIMAVERA, ofrecería una total garantía de éxito de un proyecto de la envergadura de Grupo Plafesa.

En una fase inicial se procedió a realizar una exhaustiva toma de requerimientos que llevara a percibir el modelo de negocio de la compañía, conocer sus expectativas y comprender sus necesidades tanto presentes como futuras. Tras un minucioso análisis de los procesos y circuitos de documentación internos de la compañía, el equipo de consultoría procedió, a su vez, al mapeo de los procesos clave en cada una de las áreas operacionales.

Posteriormente se llevaría a cabo la instalación de los diferentes módulos de la solución en las diferentes empresas del Grupo y su integración con los desarrollos de Planificación de Órdenes de Fabricación que fueron necesarios para adaptar el sistema a la operativa interna de la compañía. Tras la instalación y configuración de las diferentes aplicaciones, se procedió a la preparación del prototipo de los procesos del cliente y a la migración de datos. En esta fase, la involucración de personal interno asignado por Plafesa resultó vital, permitiendo que todos los procesos fueran validados previamente a la fecha de arranque.

Una vez que el sistema sería desplegado en las 3 plantas que el grupo tiene ubicadas en la Península, se decidió tomar como piloto la de Portugal, la cual estaba dotada de unas instalaciones más modernas. Aunque, a priori, el proyecto pudiera verse afectado por algunas dificultades añadidas fruto del elevado número de automatismos de las instalaciones, la inexistencia de un sistema de gestión lo revestía de menor complejidad al evitar cualquier proceso de migración de datos. Posteriormente, se procedió a la instalación de los sistemas en Madrid y Valencia.



A pesar de las reticencias iniciales ante el cambio mostradas por los usuarios, las diferentes acciones de formación promovidas por PRIMAVERA agilizaron y simplificaron el proceso de adaptación de los usuarios al nuevo sistema, dotándoles de los conocimientos y habilidades necesarios para alcanzar una óptima y rápida explotación de la solución en cada una de las áreas. Durante todo el arranque del proyecto, el equipo de Consultoría realizó, además, un constante seguimiento de las tareas operacionales de los usuarios que llevara a garantizar una correcta utilización del sistema y alcanzar elevados niveles de productividad a través de una interface sencilla e intuitiva.

Con el despliegue del ERP PRIMAVERA en las 3 líneas de corte de la Península Ibérica, la compañía conseguía centralizar toda la información generada por las diferentes áreas en una plataforma única, facilitando todo el proceso de reporting y toma de decisiones. La integración de todos los procesos dotaba al circuito comercial de una mayor agilidad, simplificando los procesos de facturación y automatizando el registro de los movimientos contables. Mediante mecanismos de avisos y alertas que ofrece el sistema se conseguía incrementar los niveles de productividad y eficacia en áreas como la comercial o logística. Estos mecanismos permitían el envío de notificaciones automáticas a través de dispositivos móviles en caso de alcanzar niveles mínimos de stock o, incluso, de superar el límite de riesgo establecido para un determinado cliente antes de formalizar el pedido, minimizando, así, los riesgos ante un posible impago.

### Ventajas y Expectativas

Con la implementación de la solución en sus plantas de Madrid, Valencia y Aveiro, la compañía ha tenido la oportunidad de mejorar sus procesos organizacionales, habiendo visto incrementar los niveles de eficiencia e integración del Sistema de Información de la empresa.

A pesar de que todas las áreas de negocio se han visto beneficiadas por el ERP PRIMAVERA, el área de producción es la que se ha sido objeto de mayores mejoras. Con una capacidad productiva de 200 toneladas diarias, la compañía ha conseguido alcanzar un control total de las expediciones y producción, partiendo de órdenes de fabricación y de operaciones, lo que ha repercutido en una mejora de la trazabilidad de los productos y en un incremento del nivel de servicio prestado a los clientes. Otra de las ventajas radica en el control de costes, pudiendo, a partir de ahora, efectuar análisis comparativos entre costes estimados y reales para, en base a ello, realizar los correspondientes ajustes de producción y conseguir una reducción significativa de los costes asociados. La posibilidad que ofrece el sistema de efectuar la planificación de órdenes de fabricación teniendo en cuenta las líneas de los pedidos y las materias primas disponibles en las diferentes empresas del grupo, es otra de las funcionalidades que han permitido a Grupo Plafesa optimizar sus recursos a nivel global. Al permitir efectuar reservas del material planificado se conseguía evitar incidencias generadas por la falta de stock en el momento de su asignación efectiva. El sistema conseguiría además incrementar los niveles de rendimiento mediante el desarrollo de una aplicación que permitía la creación de las órdenes de trabajo en base a los pedidos recepcionados y su asignación a los diferentes operarios mediante pantallas táctiles, simplificando los procesos de planificación de la producción.

El trabajo desarrollado por PRIMAVERA Consulting, en colaboración con el equipo designado en Grupo Plafesa, y la adopción de la Metodología de Implementación PRIMAVERA, han permitido garantizar la buena gestión de todo el proceso, cumpliendo con los objetivos marcados y alcanzando las expectativas del cliente.

A medio plazo, la compañía pretende evolucionar su sistema de gestión mediante la integración del ERP de PRIMAVERA con el sistema de gestión documental de la compañía a fin de incluir en el proceso productivo los procesos referentes a las certificaciones de calidad.

Más a largo plazo, Grupo Plafesa dará por finalizado el proyecto de informatización integral del Grupo con la instalación de los módulos de compras, ventas y tesorería en la empresa que el grupo tiene localizada en las Islas Canarias, a fin de garantizar la total integración y centralización de la información de todas las empresas del grupo.

**“El esfuerzo desarrollado y el empeño demostrado por el equipo de PRIMAVERA Consulting, la fácil adaptabilidad del sistema y su adaptación a las realidades de los mercados español y portugués fueron factores determinantes del éxito del proyecto”.**

#### Empresa

Grupo Plafesa

#### Sector

Industria

#### Objetivos del Proyecto

- Automatización e integración de procesos operacionales, logísticos, administrativos y financieros
- Control total del ciclo productivo, reducción de costes e incremento de los niveles de productividad
- Respuesta a realidades culturales, fiscales y legales de los mercados español y portugués
- Rápida adaptabilidad a futuras necesidades y exigencias del mercado

#### Producto

PRIMAVERA Manufacturing

- Logística
- Contabilidad
- Tesorería
- Activos
- Proyectos / Obras
- Office Extensions
- Producción

## Acerca de PRIMAVERA BSS

PRIMAVERA BUSINESS SOFTWARE SOLUTIONS es una multinacional especializada en el desarrollo de soluciones de gestión y plataformas para la integración de procesos empresariales. Con un equipo altamente experimentado y cualificado, PRIMAVERA BSS está presente en España, Portugal, Angola, Mozambique, Cabo Verde, Guinea Bissau y Brasil, posicionándose como partner y proveedor de excelencia de soluciones tecnológicas que pretenden ayudar a sus 40 mil clientes actuales en la gestión de sus negocios.

PRIMAVERA BSS se distingue por la innovación continua de sus soluciones a través de una política de inversión en Investigación y Desarrollo y de la participación de su masa crítica en programas de I&D de Centros de Investigación y Universidades. Desde 2002, PRIMAVERA BSS es una empresa Certificada según la Norma ISO 9001. PRIMAVERA Technology es la empresa de desarrollo del software de PRIMAVERA BSS. Esta "software factory" es la responsable de todas las etapas inherentes a la creación de los productos, ya sea desarrollo, mantenimiento, usabilidad y documentación y control de calidad, de acuerdo a unos elevados niveles de exigencia.

## Referencias

