



CASE STUDY

Plastifer &
Suministros La Ronda



Sobre Plastifer y Suministros La Ronda

Suministros La Ronda y Plastifer S.A. han conseguido consolidarse como referentes en el sector de los materiales de construcción y la transformación de plásticos en el mercado gallego.

Desde 1969, Suministros La Ronda dedica su actividad a la comercialización y distribución de materiales de construcción, fontanería, calefacción, electrodomésticos, ventilación, riego, ferretería y energía alternativa; abarcando toda su logística las zonas noroeste y centro de España, así como la región norte de Portugal.

Plastifer, por su parte, es el resultado de una larga experiencia basada en más de 30 años de presencia en el mercado de la transformación del plástico gallego y español. Empresa puntera en el sector, la compañía centra su actividad en la fabricación de tuberías de sistemas de evacuación, saneamiento y presión en poli (cloruro de vinilo) (PVC-U), y en polietileno de alta, y baja densidad, canalón y accesorios.

Comprometidas con la calidad de los productos y la atención al cliente, ambas compañías se caracterizan por la cuidadosa selección de las materias primas y de los materiales. Esto, unido a una moderna tecnología, maquinaria y un gran equipo humano, constituyen la base del éxito de Plastifer y Suministros La Ronda.

Las Necesidades

El grupo de empresas pretendía modernizar su infraestructura de software, sustituyéndola por un sistema de información que ofreciera una gestión integrada de todo el circuito comercial, logístico, administrativo y financiero, al tiempo que permitiera alcanzar un nivel superior de automatización de tareas y obtener un total control en la gestión.

Una de sus principales preocupaciones radicaba en mejorar la gestión de almacén. La actividad de las propias empresas, unido al gran número de referencias que conforman su oferta, hacía imprescindible contar con un sistema que pudiera garantizar un control absoluto de los movimientos de stocks y administrar las necesidades de abastecimiento de forma eficaz.

La gestión de artículos del ERP PRIMAVERA Executive, así como la capacidad de parametrización y configuración que ofrece la solución, principalmente en cuanto a flujos de compras y ventas del área logística, se presentaba como una ventaja competitiva frente a otras soluciones del mercado. Con ello, se conseguiría dar respuesta a una de las áreas más críticas de ambas compañías como es la gestión de almacén, en tanto en cuanto incide directamente en la calidad de servicio prestado a los clientes y, por ende, en su nivel de satisfacción y fidelización.

La Implementación

El proyecto de implantación de la solución ERP PRIMAVERA Executive fue desarrollado por Ardinova Consulting, Premium Partner de PRIMAVERA; proyecto que se inició con un exhaustivo análisis de requerimientos que permitió conocer la operativa interna de Plastifer y de Suministros La Ronda y, de esta forma, garantizar el éxito de la implantación de una herramienta capaz de responder eficazmente a sus necesidades más específicas.

El proyecto contemplaba la implantación de los módulos de Compras, Ventas e Inventario del área Logística, Contabilidad, Tesorería y Activos. A través de los módulos integrados del área Logística, el ERP PRIMAVERA daba respuesta a las necesidades de control de stock, optimizando y agilizando la gestión mediante el tratamiento de artículos, lotes y códigos de barras. De esta forma, se alcanzaba un nivel de control capaz de garantizar la disponibilidad de stock en todo momento. El elevado número de proveedores y clientes (profesionales y particulares) en cartera de ambas compañías genera inevitablemente un gran volumen de documentos emitidos y recibidos (órdenes de pedidos, albaranes, facturas, recibos, etc). La integración entre módulos de compras, ventas e inventario permite la trazabilidad de los movimientos. Así, todos los procesos quedaban automatizados, al tiempo que se simplificaba la gestión, permitiendo conocer todo el histórico de movimientos a partir de un punto cualquiera del flujo documental o logístico y disminuyendo los errores humanos.

Además de soportar todo el proceso logístico y comercial, un aspecto importante era integrar los procesos con el área Financiera. De esta forma, con la implantación de los módulos de contabilidad y tesorería se conseguía cerrar



todo el circuito, traspasando automáticamente todos los documentos a la gestión de cartera y generando, también de forma automática, todos los movimientos y asientos contables.

Con la gestión de cartera, se conseguía alcanzar un control absoluto sobre los efectos generados por las ventas y las compras, y, lo que es más importante, poder estar en todo momento al corriente de los pagos y los cobros.

Tras la implantación estándar del ERP y la configuración de las diferentes funcionalidades, el proyecto contempló algunos desarrollos en la plataforma con los que dar respuesta a los requisitos más específicos de ambas compañías. Para facilitar la gestión de las remesas de los pagarés, Ardinova Consulting llevó a cabo un desarrollo que permitía la exportación de los documentos a formatos específicos, no contemplados en la norma estándar. Otro de los desarrollos consistió en integrar el sistema de control de calidad de fabricación de tubos con el que trabajaba Plastifer y el ERP. Esto dio lugar a una solución robusta, de mayor valor añadido, donde todas las áreas quedaban integradas con total armonía y sin revertir complicaciones, gracias a los mecanismos de flexibilidad y extensibilidad que ofrece el ERP. A través de este desarrollo fue mejorada notablemente la experiencia de uso con respecto al sistema anterior, permitiendo al usuario obtener una serie de informes personalizados de acuerdo a sus necesidades.

Ventajas y Expectativas

La definición de flujos internos ha permitido a Plastifer y a Suministros La Ronda integrar y automatizar sus procesos logísticos, operacionales y administrativos, centralizando la información y eliminando la redundancia en tareas y procesos.

Con la implantación de PRIMAVERA Executive, se ha conseguido agilizar todo el proceso de ventas en mostrador, gracias a las posibilidades que ofrece el sistema para la configuración de los códigos de barras y su conexión con los diferentes periféricos (lectores, impresoras, etc). Al simplificar y agilizar este proceso, la compañía ha conseguido ofrecer, además, una mayor calidad de servicio a sus clientes.

"Con la implantación del ERP PRIMAVERA hemos conseguido automatizar muchos de nuestros procesos internos y esto se ha reflejado de forma inmediata en un aumento de la productividad y una mejora del servicio prestado a nuestros clientes",
M^a Jesús Mazoy, Gerente de Plastifer y Suministros La Ronda.

Otra de las áreas que más rápidamente se ha visto beneficiada es la Contabilidad, en la que se ha conseguido automatizar el 90% de los procesos contables. La optimización de recursos queda patente, también, en materia fiscal, pudiendo, a partir de ahora, obtener informes y declaraciones fiscales de forma ágil y sencilla.

Empresa

Plastifer y
Suministros La Ronda

Sector

Industria y Construcción

Objetivos del Proyecto

- Automatización de procesos logísticos, operacionales y administrativos.
- Optimización de la gestión de almacén, garantizando un control absoluto de los movimientos de stocks.
- Simplificación de la gestión de cartera.

Producto

PRIMAVERA Executive

- Logística
 - Compras
 - Ventas
 - Suministros
- Finanzas
 - Contabilidad
 - Tesorería
 - Activos

Acerca de PRIMAVERA BSS

PRIMAVERA BUSINESS SOFTWARE SOLUTIONS es una multinacional especializada en el desarrollo de soluciones de gestión y plataformas para la integración de procesos empresariales. Con un equipo altamente experimentado y cualificado de 240 personas, PRIMAVERA BSS está presente en España, Portugal, Angola, Mozambique, Cabo Verde, Santo Tomé y Príncipe y Dubái, posicionándose como partner y proveedor de excelencia de soluciones tecnológicas que pretenden ayudar a sus 40 mil clientes actuales en la gestión de sus negocios.

PRIMAVERA BSS se distingue por la innovación continua de sus soluciones a través de una política de inversión en Investigación y Desarrollo y de la participación de su masa crítica en programas de I&D de Centros de Investigación

Referencias



ARENOR



GRUPO
ENSA



emal



EVS
ESTRUCTURAS Y VIAS DEL SUR, S.L.



Fertysen
a b o n o s



Hierros Cenarro



GRUPO
PLAFESA



SCF
Sindicatos Orientaciones Recalces



SOL
de Alhena